



## Leveringsvoorwaarden Slaapaap V.O.F. 2010-2015

**Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de produkten van Slaapaap V.O.F. u in goede staat bereiken. Toch kan het soms mislopen; een produkt komt bijvoorbeeld te laat of helemaal niet aan, of is onderweg beschadigd geraakt. Deze Algemene Voorwaarden zorgen ervoor dat u en wij duidelijk weten waar we aan toe zijn.**

Inhoud voorwaarden (webshop) Slaapaap V.O.F.

1. Toepasselijkheid
  2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten
  3. Prijzen en betalingen
  4. Levering en leveringstijd
  5. Reclamering
  6. Eigendomsvoorbehoud
  7. Intellectuele eigendomsrechten
  8. Aansprakelijkheid
  9. Overmacht
  10. Persoonsgegevens
  11. Toepasselijk recht
- Disclaimer

### 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de webshop van Slaapaap V.O.F. en op alle met Slaapaap V.O.F. aangegane overeenkomsten via de webshop.

1.2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

1.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Slaapaap V.O.F. en haar contractpartij in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.4. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.5. Algemene Voorwaarden die de koper hanteert zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Slaapaap V.O.F. is ingestemd.

1.6. Onder "koper" wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Slaapaap V.O.F. in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.7. De internetsite van Slaapaap V.O.F. richt zich uitsluitend op de Europese markt.

1.8. Slaapaap V.O.F. behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.



1.9. Door het gebruik van de internetsite van Slaapaap V.O.F. en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

1.10. Slaapaap V.O.F. is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de koper.

## **2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

2.1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Slaapaap V.O.F. is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Indien een product dat niet op voorraad is door de koper wordt besteld, zal worden aangegeven of en wanneer het product weer beschikbaar is. Slaapaap V.O.F. streeft ernaar vertragingen binnen twee werkdagen telefonisch of per email aan de koper te melden.

2.3. Een aanbod van de potentiële koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan als:

- \* de potentiële koper de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invul scherm van de internetsite, de desbetreffende data aan Slaapaap V.O.F. via elektronische weg zijn verzonden en deze door Slaapaap V.O.F. zijn ontvangen.
- \* de potentiële koper heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen;
- \* een offerte is door de koper getekend en door Slaapaap V.O.F. ontvangen ingeval door Slaapaap V.O.F. een op naam gestelde offerte is uitgebracht.

2.4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door koper opgegeven e-mail adres. Slaapaap V.O.F. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Slaapaap V.O.F. dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.5. koper en Slaapaap V.O.F. komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.3 en 2.4 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Slaapaap V.O.F. gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.

2.6. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Slaapaap V.O.F. garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## **3. Prijzen en Betalingen**



3.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting en exclusief bezorgkosten. Bezorgkosten worden apart vermeld op de internetsite. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven.

3.2. De koper is de prijs verschuldigd die Slaapaap V.O.F. in haar bevestiging conform artikel 2.4 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Slaapaap V.O.F. worden gecorrigeerd.

3.3. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de koper de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Slaapaap V.O.F.

3.4. Bestellingen via de internetsite dienen te worden betaald door middel van vooruitbetaling.

3.5 In het geval dat de betaling, volgens afspraak met Slaapaap V.O.F., gefactureerd wordt, bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag.

3.6. Ten laste van de koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Slaapaap V.O.F. als gevolg van de niet nakoming door de koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.

3.7. In geval van niet tijdige betaling is Slaapaap V.O.F. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

#### **4. Levering en leveringstijd**

4.1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Slaapaap V.O.F. ernaar om bestellingen die zijn geplaatst binnen drie dagen te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de betaling. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Slaapaap V.O.F. kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

4.2. Leveringen vinden plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft over op de koper.

4.3. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

#### **5. Reclamering**

5.1. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Slaapaap V.O.F. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de



originele factuur en wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren. De koper krijgt zijn geld terug.

5.2. De consument-koper kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met Slaapaap V.O.F. aanspraak gemaakt worden op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

5.3. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument-koper. Slaapaap V.O.F. is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

5.4. Indien de consument-koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in een vorig lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Slaapaap V.O.F. binnen 30 dagen zorg voor terugbetaling van het door de consument-koper aan Slaapaap V.O.F. betaalde.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

6.1. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Slaapaap V.O.F. is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

6.2. De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, beprinten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren. Na de eigendomsoverdracht is het de koper niet toegestaan de producten te bedrukken.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

7.1. De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Slaapaap V.O.F. , haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

7.2. Het is de koper verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1. Slaapaap V.O.F. is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Slaapaap V.O.F. heeft geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg-of bedrijfsschade, indirecte schade en winst-of omzetsderving.

8.2. Indien Slaapaap V.O.F. om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.3. De koper is gehouden Slaapaap V.O.F. te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Slaapaap V.O.F. zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.



8.4. Het is mogelijk dat Slaapaap V.O.F. op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Slaapaap V.O.F. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

## **9. Overmacht**

9.1. In geval van overmacht is Slaapaap V.O.F. niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

## **10. Persoonsgegevens**

10.1. Slaapaap V.O.F. zal de gegevens van de koper uitsluitend gebruiken voor de afhandeling van de overeenkomst. Slaapaap V.O.F. neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

## **11. Toepasselijk recht**

11.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

11.3. Indien van deze Algemene Voorwaarden een Engelstalige versie wordt gemaakt en gehanteerd geldt dat de versie in de Nederlandse taal immer zal prevaleren boven de Engelstalige versie.



## **DISCLAIMER**

### **Actueel assortiment**

Slaapaap V.O.F. streeft ernaar haar assortiment zo actueel mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat een artikel niet meer leverbaar is. Mocht dit het geval zijn dan hoort u dit zo spoedig mogelijk van ons.

### **De techniek achter het surfen**

Deze site is getest met de meeste gebruikte webbrowsers. Omdat deze site samenwerkt met de software op uw computer kan een onvoorspelbaar resultaat ontstaan. Aan deze 'compatibiliteitsfouten' kunnen geen rechten worden ontleend. Aan de afbeeldingen op de site wordt veel zorg besteed. Toch is het mogelijk dat door de eigenschappen van het gebruikte beeldscherm en de beeldschermadapter afwijkingen ontstaan in bijvoorbeeld kleurweergave. Bij twijfel kunt u altijd contact met ons opnemen.

### **Beschikbaarheid**

Slaapaap V.O.F. spant zich in om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van haar website te bieden. Slaapaap V.O.F. garandeert echter niet dat altijd gebruik kan worden gemaakt van de website. Omstandigheden die het gebruik van de website kunnen verhinderen zijn onder meer storingen in de verbinding met internet, storingen in netwerken van telecomaanbieders of andere storingen die het gebruik van de website onmogelijk maken. alledaagse oplossingen sluit iedere aansprakelijkheid als gevolg van het niet of niet correct beschikbaar zijn van de website van Slaapaap V.O.F.

### **Informatie**

Alle informatie op deze website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Typefouten en fouten als gevolg van technische onvolkomenheden op deze website zijn voorbehouden. Slaapaap V.O.F. aanvaardt hiervoor derhalve geen aansprakelijkheid.

### **Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen u en Slaapaap V.O.F. is Nederlands recht van toepassing. Door het bezoeken van onze website en het gebruiken van de faciliteiten geeft u aan hiermee akkoord te gaan. Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden voor gebruik en op enig dispuut tussen u, Slaapaap V.O.F. of haar partners.